お取引様各位

株式会社 NTT データセキスイシステムズ

【重要】当社委託先システムへの不正アクセスによるお客様の個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ（SKit FLEXi）

2026 年 11 月 4 日
2026 年 11 月 5 日更新

このたび、当社が SKit FLEXi に関するマーケティング業務で利用する外部サービスへの不正アクセスにより、当社が管理するお客様の個人情報が外部に漏えいしたことが判明しました。
お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、関係事業者と連携して原因の確認や再発防止策の検討を進めておりますが、お客様への注意喚起と二次被害の防止を優先し、現時点で判明している内容および当社の対応状況について、以下のとおりお知らせいたします。

１．事象の概要

当社がマーケティング業務で利用している外部サービス「BowNow」（提供元：クラウドサーカス株式会社）」と連携するメール配信サービス「ブラストメール」（提供元：株式会社ラクスライトクラウド）」において、2026 年 10 月 21 日に第三者による不正アクセスが発生しました。
これに伴い、当社が BowNow を通じて管理していたお客様の個人情報が外部に漏えいしたことが判明しました。

２．漏えいした個人情報

（１）対象となるお客様

2019 年 12 月以降、当社ウェブサイトを通じて SKit FLEXi 関連製品・サービスの資料請求やお問合せをいただいたお客様、および当社営業担当者が商談等を行ったお客様のうち、対象のサービスに個人情報を登録していた方

（２）対象となる情報

会社名、氏名、フリガナ、部署名、役職、住所、メールアドレス

（３）対象人数
2,416 名
※対象の方には個別に連絡済みです。

３．現在の対応状況および今後の対応
（１）対象サービスとの連携停止
不正アクセスが発生したメール配信サービスとの連携を停止しています。なお、当社ウェブサイトでの資料ダウンロードやお問い合わせは、引き続きご利用いただけます。

（２）原因および影響範囲の調査
当社は、関係事業者と連携し、原因の確認を進めています。

（３）再発防止に向けた対応
調査結果を踏まえ、外部サービスの利用・管理状況を確認するとともに、必要な再発防止策を検討・実施してまいります。

（４）今後の情報提供
新たな事実が判明した場合には、当社ウェブサイト等を通じて速やかにお知らせいたします。

４．お客様へのお願い（二次被害の防止について）
現時点で、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、漏えいした情報が悪用され、当社や関係者を装った不審なメールが送信される可能性があります。
不審なメールを受信された場合は、メール本文に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封を避け、記載された連絡先への返信・電話などを行わないよう、十分にご注意ください。

【参考】関係事業者による公表情報
■クラウドサーカス株式会社
https://cloudcircus.jp/media/release/20261023

■株式会社ラクスライトクラウド
https://info.blastmail.jp/information_20261021.html

５．本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご質問やご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

株式会社 NTT データセキスイシステムズ

個人情報お問い合せ窓口

本件に関するお問い合わせはこちらからお願いいたします。