

訪問介護向け訪問調整支援サービス「ここ日和」を提供開始

～サービス提供責任者・ヘルパーの負荷軽減と訪問機会の最大化を実現～

株式会社NTTデータセキスイシステムズ（本社：大阪府大阪市北区、代表取締役社長：谷奥律子、以下NTTデータセキスイシステムズ）は訪問予定の管理およびヘルパーの調整を支援するクラウド型サービス「ここ日和®（ここびより）」の提供を開始します。

背景

近年の高齢化の進行や在宅介護のニーズの高まりを背景に、訪問介護の役割はますます重要になっています。一方で、訪問介護の現場では、利用者の生活上の都合や保険外サービスの追加、ヘルパー自身の体調や家庭事情など、さまざまな要因によって訪問キャンセルや日時変更、訪問追加が日常的に発生します。その都度、訪問を担当するヘルパーの調整が必要となり、サービス提供責任者（以下、「サ責」）とヘルパーの双方に気遣いが生じるとともに、変更対応が重なる中で誤訪問を防ぐための確認作業が増加します。

また、ヘルパーの多くが登録制であることから、在籍している人数だけでは実際に対応できるヘルパーの時間や都合を把握しづらく、訪問調整には単なる予定の組み換えだけでなく、ヘルパー個人の事情や連絡のタイミングへの配慮も求められます。

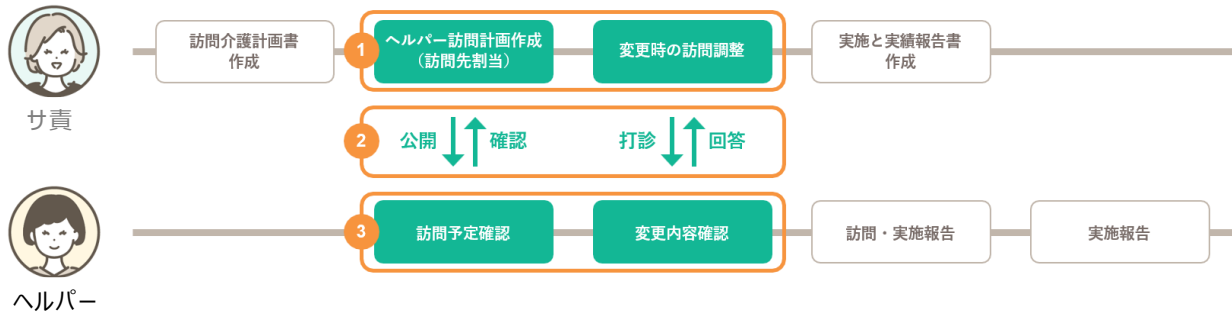
現在は、ホワイトボードや表計算ソフトなどで予定を管理しつつ、実際のヘルパー調整はサ責が電話で個別に行う運用が中心です。こうした個別対応を前提とする中で、情報の行き違いや誤訪問のリスクに加え、サ責の属人的な判断により特定のヘルパーへの依頼が偏りやすく、実際には対応可能であった訪問に対する意向を十分に捉えきれないため、訪問増の機会を逃す構造となっています。

こうした背景を踏まえ、当社は、訪問予定管理や調整業務を効率化しつつ、ヘルパーが納得して関われる調整を実現し、訪問機会の拡大にもつなげる訪問調整支援サービス「ここ日和」を開発しました。

サービスの概要・特長

「ここ日和」は、訪問介護事業所における日々の訪問予定管理と、担当ヘルパーの調整業務を支援するクラウド型サービスです。

現場で発生している煩雑な確認作業や属人的な対応を、訪問介護特有の運用に配慮した仕組みで支え、変更を簡単かつ適切に行えるとともに、利用者のプライバシーにも配慮しながら、無理の生じやすい調整業務をスムーズに進められる環境を提供します。



特長① 始めやすく使い続けられる設計

「ここ日和」では、利用者の契約内容を踏まえて展開した訪問予定を土台に、変更や追加が発生した際の調整をオンライン上で行うことができます。あわせて、これまでホワイトボードで行われてきた訪問予定管理の見え方や操作性を踏襲し、現場のサ責やヘルパーが直感的に扱える設計としています。これにより、システム導入が負担とならず、日々の調整業務を支える仕組みとして継続的な利用が可能です。

特長② 一目で把握、迅速に判断

訪問の割当状況や事業所全体の稼働状況、特定のヘルパーに絞り込んだ表示など、日々の現場で行われている確認や判断の流れに沿って情報を整理したデザインとなっており、今どの訪問に対応が必要かを一目で把握でき、訪問追加や新規利用者受け入れ時の判断も迅速に行うことが可能です。

特長③ 状況に応じた調整が選べる仕組み

調整方法は、従来通りの個別打診と複数のヘルパーへの同時打診を状況に応じて使い分けられるため、個別打診を活かしながら運用を開始し、段階的に複数のヘルパーへの打診へと広げることができます。また、ヘルパーは即時の返答を前提とせず、自身の他の訪問予定や稼働状況を確認しながら対応可否を判断できます。

このように、無理のない形で運用を移行し、より効果的な調整を実現します。



製品名「ここ日和」について

「ここ日和」は、訪問介護における調整業務を「管理」や「指示」ではなく、サ責とヘルパー双方の都合や生活に配慮しながら成り立つ“合意形成の積み重ね”として捉えることをコンセプトとしています。電話による即時対応を前提とせず、ヘルパーが自分のタイミングで内容を確認し、判断できる環境を整えることで、過度な負担や心理的遠慮が生じにくい、訪問介護特有の人の関係性を尊重した業務支援を目指しています。製品名には、調整に関わるすべての人にとって、その日が無理のない「良い日」であってほしいという想いを込めています。

長年の予定管理のノウハウを訪問介護へ

当社は「快決！シフト君」シリーズを通じて、予定管理の分野における市場の創造・開拓に取り組んできました。現在では3,000法人を超える導入実績があり、特に施設介護での導入が進んでいます。一方で、訪問介護は訪問単位での柔軟な調整が求められるなど、施設介護とは異なる業務特性があるため、施設介護領域で培ってきた業務理解を土台に、訪問介護特有の調整業務や運用実態を改めて調査・分析しました。これまで培ってきた予定管理の知見を活かし、現場の判断や調整に即した実用性の高いサービスを提供します。

価格

月額 4,000 円～

※ご契約後、1か月の無料期間があります。

提供開始時期

2026年6月25日

訪問調整支援サービス「ここ日和」紹介サイト

<https://products.ndis.jp/coco-biyori/>

株式会社NTTデータセキスイシステムズについて

代表者氏名 : 代表取締役社長 谷奥 律子

設立 : 1987年6月

資本金 : 1億円

所在地

大阪本社 : 大阪府大阪市北区中崎西2-4-12 梅田センタービル

東京本社 : 東京都渋谷区渋谷 1-11-8 渋谷パークプラザ

URL : <https://www.ndis.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社NTTデータセキスイシステムズ

サービス&ソリューション事業部 ESSソリューション部

[担当] 西谷

TEL : 03-3406-1604 E-mail : coco-biyori-sales@sekisui.com

※記載の内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。