



## Press Release

### 報道関係各位

2010年11月26日

株式会社 NTTデータ セキスイシステムズ

## 作業計画の自動立案ソフトウェアを発売開始

～新開発の計画立案エンジンで作業要員計画の「見える化」「効率化」を実現～

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・セキスイシステムズ（本社：大阪市北区、代表取締役社長：向阪 政則、以下NTTデータセキスイシステムズ）は、作業計画から要員配置までの業務を適正化する新製品「快決！シフト君W」の販売を12月1日より開始します。

「快決！シフト君W（WはWorkScheduleの略）」は、新開発の計画立案エンジンによる自動計画作成機能とガントチャート形式の編集機能を搭載。作業計画と要員配置に立脚したシフト勤務を必要とする店舗や工場において、1日の繁忙時間・閑散時間を考慮した作業計画の作成を支援します。

### 【概要】

作業計画表は、要員スキル、需要の変動、法規遵守、原価管理などを考慮する必要があり、その作成には計画立案業務としての高度なスキルが求められ、製造物流業から小売飲食業まで幅広い業界で利用されています。しかし多くの企業では、原価（労務費）と売上に密接に関連する作業計画表を重視しているにも関わらず、勘と経験をベースに多大な時間を費やしており、作成効率の向上と法令違反に対するリスク回避、人件費の適正化といった経営ニーズとの両立が課題でした。

「快決！シフト君W」では、新開発の計画立案エンジンを搭載。そのアルゴリズムにより、簡単かつ高速に計画原案を作成します。契約上の労働条件や繁忙予測による必要人数などを設定し、休暇申請を登録するだけで計画原案の作成が可能です。また労働時間、費用の超過などが発生した場合は条件違反の警告を表示し、要員不足や重複などの修正ポイントをガイドするため、より適正な計画作成が可能です。

法令遵守やコスト試算など経営視点での様々な条件を基にしたチェック機能が「計画立案業務の見える化」を、自動計画作成や修正ポイントのガイド機能が「計画作成業務の効率化」を徹底的にサポート。さらに付帯業務を支援する他システムとの連携機能も備えており、お客様の多様なニーズにお応えします。

### 【開発背景】

昨今、少子化問題、老老介護などは大きな社会問題であるとの認識が高まっています。少子化問題においては保育園、老老介護等においては福祉・介護施設や医療機関、これらの分野において従来製品の「快決！シフト君※1」は適切な勤務計画の作成を通じ、働きやすい環境づくりとサービスレベルの向上に少なからず貢献して参りました。

一方、グローバル化が進展する分野においては、企業における働き方の多様化とこれに伴う組織の活性化が求められています（ダイバーシティマネジメント）。このような時代のニーズに応じて新たに開発したのが「快決！シフト君W」です。「快決！シフト君W」は「働



く時間帯」や「労働時間の合計」、さらには「労務費(収入)」といった個々人の働きやすさを考慮した勤務シフト表を作成できます(ワークライフバランスの実現)。もちろんサービスレベルの維持・向上に不可欠な時間単位の作業要員数を条件とした勤務シフト表も作成できます。

※1 「快決!シフト君」は、要員計画立案業務に特化したパッケージソフトウェアとして、医療機関、福祉施設、コールセンタなど国内 500 社、3,000 ライセンス超の販売実績があります。近年では保育園への導入が進むなど多種多様な業界でご利用いただいております。

### 【特長】

#### ■シンプルプランニング

「誰でもすぐに使える。」をコンセプトに、一般の LSP (Labor Scheduling Program) で求められる難解なパラメータ設定を排除し、作業スキル、勤務可能時間帯、時間帯別作業要員数の 3 つの条件で作業計画表の原案を自動作成します。自社開発の計画立案エンジンにより、計画案の高速生成と部分再作成を実現。またほとんどの画面がコピー&ペーストによるデータ入力に対応しているため、直感的な操作が可能です。

#### ■ダブルビューイング

ガントチャート編集画面は「時間帯×要員」、「時間帯×作業」の 2 つのビューを切り替えできます。ガントチャート上のカット&ペーストで作成条件をリアルタイムにチェックしながら、効率的に作業計画表を作成できます。

#### ■月間シフト表の作成

シフト自動割当機能によって、作成済みのガントチャートから近似シフトパターンを割り出し、一覧性が高く、他システムへの連携に適した月間シフト表を作成します。

#### ■計画立案業務の見える化

ユーザーの操作権限を組織単位に設定できます。適切な権限設定により、役割に応じて業務を分担し、必要な範囲で情報共有できます。また要員マスタの各項目は履歴管理されているため、過去データを用いた予定実績対比や組織移動、昇格・降格、キャリアパス遷移などの履歴情報を正確に登録できます。

#### ■プロジェクト管理と応援勤務

計画の作成単位は会社組織から独立したプロジェクトとして管理することも可能です。プロジェクトは任意の期間を指定することで成立する仮想的な要員グループです。店舗の統廃合やプロジェクトの並行稼働が多い業種・業態の計画作成に対応できます。また店舗間の応援勤務やプロジェクトの兼務にも対応できます。

#### ■多彩なオプション

要員算出オプションを追加することで、小売業における来店者予測数、製造・流通業における生産量・物流量、コールセンタにおける呼量といった様々な業種固有の需要予測データを基にした作業計画から要員配置が可能となります。他にも多彩なオプション機能をラインナップに追加予定です。

### 【快決!シフト君Wによる業務運用イメージ】

- ① 契約条件などの勤務希望時間帯を登録
- ② 曜日や時間帯による変動に合わせて必要人数を設定
- ③ 事前に設定した勤務条件などを基に原案自動作成

- ④作業計画表（要員毎/作業毎）画面にて調整
- ⑤該当するシフトパターンに自動変換
- ⑥勤務表画面にて一覧確認、集計結果チェック
- ⑦各種帳票を出力（表計算ソフト利用）
- ⑧他システムへ勤務予定をデータ連携

＜作業計画表（要員毎）の画面イメージ＞

社	工	担	氏名	計画	1000	1030	1100	1130	1200	1230	1300	1330	1400	1430	1500	1530	1600	1630	1700	1730	1800	1830	1900	1930	2000	作業時間	労働指数	
キヤン	調理	島村 拓郎	計画	ストープ担当									休憩												08:00	074		
キヤン	調理	柳田 勝久	計画																						06:00	074		
キヤン	調理	篠山 麻由子	計画																						00:00	074		
ホール	レジ	古谷 ひとみ	計画																						00:00	004		
ホール	レジ	高島 妃里	計画																						06:00	074		
ホール	レジ	宮崎 貴哉	計画	レジ係									休憩												08:00	074		
キヤン	前菜	伊沢 雅彦	計画	前菜・デザート									休憩												04:00	034		
キヤン	前菜	平野 愛梨	計画																						04:00	034		
キヤン	前菜	小坂 徹	計画																						00:00	004		
キヤン	前菜	長谷部 きみまろ	計画																						00:00	004		
キヤン	前菜	長尾 彩穂	計画										調理補助 及び仕込み												03:00	034		
キヤン	前	本村 佑	計画																						00:00	004		
合計				人数	6	6	8	8	10	10	10	10	11	11	7	7	7	7	7	9	9	10	10	9	9	合計コスト(日毎) = 212 (千円)		
合計				コスト	5	5	6	6	7	7	7	7	8	8	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	合計コスト(週毎) = 1,212 (千円)	
ストープ担当				人数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	合計労働時間(日毎) = 117:00		
ストープ担当				必要	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	合計労働時間(週毎) = 707:00		
合計				人数	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	集計(総)のコスト単		

【価格について】

ライセンス価格：最小構成で 35 万円から（保守費用別途）

【提供開始時期】

2010 年 12 月 1 日

【販売、今後の展開について】

従来製品と同様に自社販売網にて販売を開始します。製造・物流業、小売・サービス業をターゲットに、シフト計画業務を支援するソフトウェア製品群として、シェア拡大を図ります。自社開発の計画自動立案ライブラリを中核としたソリューション事業も含め、3年後に 10 億円の売上を目指します。また多言語対応やサービス体制強化を進め、中国や東南アジアへの展開も計画しています。



株式会社 NTTデータ セキスイシステムズ

**【製品・技術情報】**

「快決！シフト君」製品ページ <http://products.ndis.jp/shift/>

「制約プログラミング」紹介ページ <http://products.ndis.jp/iz/>

**【株式会社 NTTデータ セキスイシステムズ】**

代表者氏名 代表取締役社長 向阪 政則

設立 1987年6月1日

資本金 1億円

所在地 大阪本社 大阪市北区中崎西 2-4-12 梅田センタービル

東京本社 東京都渋谷区渋谷 1-11-8 渋谷パークプラザ

URL <http://www.ndis.co.jp/>

**【本件に関するお問い合わせ先】**

株式会社 NTT データセキスイシステムズ 営業統括部 営業第二グループ

TEL 03-3406-1604

E-mail [shift\\_support@nttd-sk.jp](mailto:shift_support@nttd-sk.jp)